

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 غبببببببببببببببببببببب

公表日 2026 年 3 月 21 日

利用児童数 11

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				短い時間の利用の為、ご無理は言えませんが、学習面のサポートの時間が増えると嬉しいです。	ドリルや宿題を行う時間は、毎回取るようにしたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				1	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	1	5	小学校では、そのような活動があり、保護者としても刺激を受けました。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	1	4	あればとても興味があります。	機会があれば検討したいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	5	保護者参観などで、さくらでの様子を一緒に共有できるイベントがあると嬉しいです。	機会があれば検討したいと思います。基本的にはいつでも見学は可能です。

19	<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	9							
20	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	9							

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7		1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					

従業員向け 放課後等デイサービス評価表

○ 本評価表は、放課後等デイサービスに従事する従業員の方に、事業所の自己評価していただくものです。

「はい」又は「いいえ」のどちらかに○を記入するとともに、従業員の視点で、「事業所が工夫していると思う点」や「改善が必要だと思われる点」などについて記入してください。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10	3	もう少し広いスペースが確保できると、子供が過ごしやすい。 物理的にスペース部屋数も無理である為、現状の形でベストであると思う。12人以上の利用者がいる日は教室が狭く感じる。 人数が多い時は、別部屋で対応している。
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	12	1	時々、足りないと感じるときがある。送迎時。 職員の休みが重なった日以外は、基本的に足りている。 配置人員は確保している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	13		環境設定は気を付けて行っている。 その日のスケジュールを紙やボードに視覚化している。 施設内はバリアフリーになっている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	2	床の水拭きを定期的に行いたい。 食事の時に、床が汚れてしまうため、濡れた雑巾でしっかり拭くよにした方が良い。 掃除、整理整頓を徹底している。
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	11	1	児童の表情や行動に合わせて対応している。 クールダウン出来る場所を場面にに応じて設定している。
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	13		情報共有をして、改善点などを考えている。 コミュニケーションはしっかりとれているように感じる。 定期的に会議を開く。
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	11	2	目標シートを活用している。
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	12	1	職員が感じた改善点を共有して実践している。 いつでも話をする機会はある。 上長に言いやすい環境が作られている。
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	8	5	その機会を確認していない。 現在、第三評価は受けていない。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	12	1	所内研修は充実している。 動画等の研修を受け、記録することで、学ぶことは出来ている。
	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	13		曜日や領域によって分担している。 職員で分担し、プログラムを計画し、5領域に合わせたものが公表されている。
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	12	1	その子一人一人に合った個別支援計画計画がしっかり作られている。 アセスメントをする中で、保護者の意見を聞く機会を作り、計画を作成している
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	13		定期的カンファレンスが行われている。 利用される方の現在の様子を共有し、作成された計画が共有されている。
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	13		定期的カンファレンスが行われている。 作成された計画が、共有され実行されている。
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	11	2	現在、専門職で検討中。 職員や保護者の方と、その日の様子を共有し、次に望む姿を確認している。

適切な支援の提供	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	13		職員同士で話し合う機会を設けている。 個別支援計画の支援内容を検討する段階で、5領域別に計画を立てている。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	11	2	個人であることが多い。たまにペアである。 楽しいプログラムをいつも考えて頂いているなど感心しています。 その日のプログラム内容を共有し、進行サポートを行っている。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	12	1	曜日別でプログラムを行っているので、固定しないように、少しずつ難しい内容に努めている。 児童に合わせて内容の変更を行っている。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	12	1	目標や必要性に応じて個別支援を行っている。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	13		朝礼で行っている。 利用者が入ってくる前に、どのように進めていくか、打ち合わせをして連携している。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	13		朝礼で行っている。 振り返りを行い紙面に記入することで共有している。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	13		電子記録の職員共有欄に記入している。 記録を職員と分担して、次回の改善点を考える機会を作っている。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	13		目標シートで行っている。 行っている。 記録を職員が分担し、次回の改善点を考える機会を作っている。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	12	1	地域交流と機会の交流のみ行っていない。 行っている。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	13		出来ていることもあるし、出来ていないこともある。 ある程度の選択肢から児童が自分で選べるようにしている。
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	12	1	参加している。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	11	2	必要に応じて連携を行っている。 地域の医療機関を確認して共有する。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	13		定期的に連携して把握するようにしている。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	10	3	利用者が卒園した園や就学先との連携を取り合い情報共有をする。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	11	2	まだ、卒業していないので、実施できていない。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	10	3	相談支援事業所と併設しているので、常に連携している。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	9	4	こぼりだけで活動するものが多く、施設外の子供と関わるのが無いと思う。地域の関わりを増やしても良いと思う 今後、関りを深めていきたい。児童館へのお出かけプログラム。 夏休み中などに児童館に行ったはなしを聞いて、とても楽しそうだと思っていました。

	33	(自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。	8	5	相談支援との連携はあるが、児童部会からの連絡は来ていない。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	13		送迎時の目標シートで行っている。 送迎時に、事業所での様子を共有している。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7	6	家族全体のプログラムの実施は検討中である。 研修の機会を作り、家族支援について学ぶ機会を作る。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	13		契約時に行っている
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	13		アセスメントで行われていると思っている。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	13		ご家族様に直接行っている。 アセスメント時に、5領域について保護者に確認して計画書を作成している。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	13		見学などで、こちらでの様子を伝えると共に、ご自宅での様子を伺っている。 送迎時に、困っていることなどは無いか確認を行っている。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	6	7	保護者同士が関わりを持つ機会が少なく感じた。増やす機会を持って良かった。 未実施。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13		マネージャー、管理者を通じて、他職員に共有して対応している。
	42	定期的な通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	12	1	日々のプログラムの内容は発信しているが、定期的な発信は無いと思われる。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	13		シュレッダーにかけようとしている。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	13		マイナスな言葉は使わないようにしている。 障害に合わせたわかりやすいコミュニケーション方法で、意思疎通を図っています。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	7	6	地域の関りが薄いと思う。 長期休みには外部から講師を招いたり、消防署に行ったりしている。
非常時等の	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	13		家族までも周知しているかまではわからない。
	47	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	11	2	BCPの作成済である。定期的に避難訓練は行っている。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	12	1	確認している、職員にも共有している。
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	12	1	指示書がある利用者はいない。 食品を使用するときにはご家族様に周知して許可を得ている。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	12	1	作成済である。

対 応	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	12	1	契約時、モニタリング時などで、周知を行っている。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	13	1	朝礼などで報告しあうようにしている。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	13		初回研修であった。
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	8	5	基本的に身体拘束は行っていない。