

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こぼんはうすくら 原木中山教室				公表日		年 月 日										
		利用児童数				8		回収数		4								
		チェック項目				はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。				4件	0件	0件	0件								・今後も安心して活動できる環境を維持し、必要に応じて、設備の点検や教室環境の整備に努めていく。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。				3件	0件	0件	1件								・送迎時の挨拶やコミュニケーションを大切にしながら初対面の保護者様には名札を提示する、自己紹介するなどの対応をしていく。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				3件	0件	0件	1件								・引き続き視覚化・構造化された環境づくりを維持し、子どもの実態やその時々状況等に応じて見直し、調整していく。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。				3件	0件	0件	1件					・勉強スペースとプレイスペースに仕切りはなく、宿題が終わって遊んでいる子の横で勉強をしなくてはならない。	・子どもたちの様子に合わせて、遊びと勉強の空間を分け、落ち着いて宿題に取り組めるように配慮する。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				3件	0件	0件	1件								・学校の宿題に追われてしまっており、時間的に専門的な支援まで追いつけない。	・今後も子ども1人ひとりの特性に応じた丁寧な支援を充実させていく。 ・宿題への取り組みと専門的支援の実施における時間の調整に努める。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				3件	1件	0件	0件								・アプリの記録からでは、十分には読み取れない。	・公表している支援プログラムについて、読み取りにくさが生じないよう、具体的な表現に改善し、必要に応じて保護者様に詳しく説明する。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				3件	1件	0件	0件								・面談時のヒアリングを丁寧に行い、保護者様のニーズを把握した上で、専門的な視点で子どもの実態を的確に分析し、支援計画を作成する。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				3件	0件	0件	1件									・具体的な内容がもっとであると嬉しい。 ・個別支援計画作成にあたり、ガイドラインに沿った形で必要項目を設定し、より具体的な内容となるよう努める。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。				3件	1件	0件	0件									・支援計画の内容と日々の子どもの実態に合った支援となるよう、職員間で連携しながら支援していく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				3件	0件	0件	1件									・今後も楽しい活動プログラムが実施できるよう、内容を工夫していく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				0件	0件	1件	3件									・他施設の子どもとの活動は希望しない。 ・交流はしていない気がする。 ・状況に応じて地域の子どもたちとの交流の機会を検討していく。その場合は、自由参加とし、保護者様や子どもの意思を尊重する。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。				4件	0件	0件	0件									・今後も丁寧な説明を心掛け、保護者様からの質問には的確な返答、説明ができるようにする。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。				3件	0件	1件	0件									・引き続き支援計画の説明を十分に行い、内容に対する質問には丁寧に回答する。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				0件	0件	2件	1件									・参加したことない。 ・状況に応じて家族支援プログラムを実施する機会を検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。				4件	0件	0件	0件									・アプリでその日の状況を報告してもらっている。 ・引き続き、アプリを通した日々の様子の共有を丁寧に行い、保護者様からの相談等にも親身になって対応する。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。				1件	2件	1件	0件									・面談時等の機会が少しある。アプリで相談した時にアドバイスがある。 ・引き続き、個別支援計画の更新前に面談を実施し、子どもの実態の共通認識を図り、子育てに関する助言等を行う。また、保護者様からの要望に応じて、面談の機会を設定する。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				3件	1件	0件	0件									・引き続き共感的な支援に努める。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				0件	0件	2件	2件									・他家族に会ったことはない。兄弟交流もない。 ・状況に応じて父母、兄弟が交流する機会を検討していく。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				4件	0件	0件	0件										・引き続き、アプリを通した相談に親身になって対応する。また、保護者様からの希望に応じて対面での相談にも丁寧に応じていく。 ・相談体制があることを周知していく。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4件	0件	0件	0件	・引き続き、アプリ等を通して活動の様子や必要事項の情報伝達がスムーズにできるように努める。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4件	0件	0件	0件	・アプリ内の活動記録やSNSの更新頻度を高められるように努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2件	2件	0件	0件	・引き続き、個人情報の取り扱いに十分注意し、管理を徹底していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3件	0件	0件	1件	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2件	0件	0件	2件	・避難訓練をした記憶がない。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2件	0件	0件	2件	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3件	0件	0件	1件	・怪我等があった場合には、引き続き電話またはアプリを通して丁寧な状況説明に努める。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4件	0件	0件	0件	・子どもが安心感を持って通所できるよう信頼関係の構築を大切に支援していく。また、引き続き楽しい雰囲気づくりに努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4件	0件	0件	0件	・子どもにとって楽しい場所となるよう活動内容やプログラム内容の検討・調整、寄り添った支援を続けていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4件	0件	0件	0件	・全ての保護者様にご満足いただけるよう支援の質の向上に努めていく。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	ごばんはうすさくら 原木中山教室		公表日		年	月	日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5件	0件	運動プログラムを行える広さがある。	今後、子どもが増えてくると狭くなる。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	1件	4件		特に、土曜日や祝日は人手が足りていない。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5件	0件	絵カードを使用して、視覚的に分かりやすくしている。また、勉強と遊びの空間を分け、刺激が少ない環境づくりをしている。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5件	0件	毎日の掃除、消毒を欠かさず行っている。			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5件	0件	個別支援用の部屋や、クールダウン部屋を設けている。			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5件	0件	月末に振り返りを行っている。			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	0件	5件		未実施。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5件	0件	毎日の終礼で意見交換をしている。			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2件	3件		未実施。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4件	1件	約月に1回研修を行っている。	外部への研修はまだ行っていない。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5件	0件	個別の特性を配慮したプログラムを作成している。年間、月間スケジュールを保護者に公表している。			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5件	0件	児童発達支援管理責任者を中心に取り組んでいる。			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5件	0件	終礼等で話し合いを重ねている。			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5件	0件	支援計画を共有し、計画に沿った支援を行っている。			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5件	0件	インフォーマルなツールとして、終礼議事録が挙げられる。			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5件	0件	ガイドラインを網羅した支援内容となっている。個別へのアプローチを定期的に検討している。			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5件	0件	役割分担し、立案、意見交換をしている。			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5件	0件	なるべく被らないよう留意している。			
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5件	0件	日々の変化に注意し、支援を行っている。			

	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5件	0件	毎日、朝礼時に確認している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5件	0件	毎日、終礼時に共有している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5件	0件	終礼の議事録や、連絡帳で記録を残し、改善につなげている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4件	1件	職員間で意見を出し合い、立案している。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	5件	0件	適切に行うことができている。	
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5件	0件	おもちゃの一覧を作り、自己選択できるようにしている。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5件	0件	主に、児童発達支援管理責任者が参画している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4件	1件	学校との連携を密に行っている。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5件	0件	関係者会議を開催している。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4件	1件	関係者会議を開催している。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	2件	3件		対象児がいないため、未実施。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4件	1件	ZOOMで会議を行っている。	SVは、まだ実施できていない。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	1件	4件		未実施。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	2件	3件		未実施。
保護者への説明等	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5件	0件	送迎時や、連絡帳でのやりとりを行っている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0件	5件		未実施。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5件	0件	契約時に丁寧な説明を行っている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5件	0件	面談時に行っている。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5件	0件	面談時に行っている。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5件	0件	送迎時や、HUG上でコミュニケーションを取っている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0件	5件		未実施。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5件	0件	主に、児童発達支援管理責任者が対応。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5件	0件	インスタグラムやリタリコブログを定期的に更新している。	

	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5件	0件	SNSに顔写真を掲載する時は、スタンプで隠す等をしている。また、書庫の鍵は閉めるよう徹底している。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5件	0件	コミュニケーションボードや絵カードを活用している。また、手話を活用する時もある。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0件	5件		未実施。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2件	3件		家族に周知はできていない。放デイでは避難訓練を実施したことがない。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4件	1件		放デイでは避難訓練を実施したことがない。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5件	0件	契約時に確認している。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4件	1件	一覧を作成し、職員間で共有している。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5件	0件	インシデント、アクシデント報告書を作成している。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4件	1件	見学時に触れている。	全体の家族に周知はできていない。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5件	0件	共有し、対策について話し合っている。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5件	0件	職員間で共有している。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5件	0件	契約時に説明し、了承を得た上で記載している。	