

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ごばんはうすくら 原木中山教室		年 月 日				10		8	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8件	0件	0件	0件	・広いスペースで活動できている。 ・広々している。		・今後も安心して活動できる環境を維持し、必要に応じ、設備の点検や教室環境の整備に努めていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8件	0件	0件	0件	・適切である。 ・子どもの数に対して、職員の方が多いため、安心して預けられる。		・送迎時の挨拶やコミュニケーションを大切にしながら、初対面の保護者様には名札を提示する、自己紹介をする等の対応をしていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8件	0件	0件	0件	・視覚的に分かるよう配慮されている。		・引き続き視覚化・構造化された環境づくりを維持し、子どもの実態やその時々 の状況等に応じて見直し、調整していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8件	0件	0件	0件	・適切な環境。		・引き続き清潔で心地の良い環境を維持していく。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7件	0件	0件	1件	・特性に配慮した関わりをされている。 ・通所したばかりでわからない。 ・専門的支援を実施した際に、子どもの様子を知りたい。		・今後も子ども1人ひとりの特性に応じた丁寧な支援を充実させていく。 ・専門的支援実施後は、支援内容だけでなく子どもの様子も併せて伝えられるように改善していく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7件	0件	0件	1件	・合っている。 ・子どもが楽しく通っている。		・公表している支援プログラムと実際の支援内容が合致するよう努める。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8件	0件	0件	0件	・はじめの面談でヒアリングをよくしてくれた。		・面談時のヒアリングを丁寧に行之、保護者のニーズを把握した上で、専門的な視点で子どもの実態を的確に分析し、支援計画を作成する。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8件	0件	0件	0件	・具体的な内容で設定されている。		・引き続き、ガイドラインに沿った内容で、具体的な手立てが明確になるよう努める。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7件	0件	0件	1件	・行われている。		・支援計画の内容と日々の子どもの実態に応じた支援となるよう、職員間で連携しながら支援していく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7件	0件	0件	1件	・月毎に工夫されている。 ・毎月の活動プログラムのスケジュールを見るのが楽しみ。		・今後も楽しい活動プログラムが実施できるよう、内容を工夫していく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4件	0件	1件	3件	・分からない。		・状況に応じて地域の子どもたちとの交流の機会を検討していく。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8件	0件	0件	0件	・丁寧に説明してくれた。		・今後も丁寧な説明を心掛け、保護者様からの質問には的確な返答、説明ができるようにする。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8件	0件	0件	0件	・説明を受けた。 ・おうちで見てくださいと言われた。		・説明をすることなく、保護者様にお渡しすることがないよう徹底する。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2件	0件	1件	3件	・家族についての支援はわからない。		・状況に応じて家族支援プログラムを実施する機会を検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	7件	0件	1件	0件	・アプリを使って状況を詳しく伝えてくれてうれしい。		・引き続き、アプリを通した日々の様子の共有を丁寧に行之、保護者様からの相談等にも親身になって対応する。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4件	2件	0件	2件	・まだ通所したばかりでわからない。		・引き続き、個別支援計画の更新前に面談を実施し、子どもの実態の共通認識を回り、子育てに関する助言等を行う。また、保護者様からの要望に応じ、面談の機会を設定する。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8件	0件	0件	0件	・支援されていると思う。		・引き続き、共感的な支援に努める。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1件	1件	2件	4件	・交流についてはわからない。 ・まだ通所したばかりでわからない。		・状況に応じて、父母、兄弟が交流する機会を検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6件	2件	0件	0件	・アプリで相談体制があるため助かる。		・引き続き、アプリを通した相談に親身になって対応する。また、保護者様からの希望に応じて対面での相談にも丁寧に 応じていく。 ・相談支援体制があることを周知していく。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	8件	0件	0件	0件	・アプリで相談体制があるため助かる。	・引き続き、アプリ等を通して活動の様 子や必要事項の情報伝達がスムーズにで きるように努める。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	8件	0件	0件	0件	・様子をアプリ上で見れるため良い。	・アプリ内の活動記録やSNSの更新頻度 を高められるように努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8件	0件	0件	0件	・専用アプリのため安心してている。	・引き続き、個人情報の取り扱いに十分 注意し、管理を徹底していく。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8件	0件	0件	0件	・預かり型のため、されているかわから ない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	4件	0件	0件	4件	・預かり型のため、されているかわから ない。 ・記録を見てない。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	7件	0件	0件	1件	・預かり型のため、されているかわから ない。 ・記録を見てない。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7件	0件	0件	1件	・説明されている。	・怪我等があった場合には、引き続き電 話またはアプリを通して丁寧な状況説明 に努める。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8件	0件	0件	0件	・安心して活動できている。 ・話せないで正確にはわからないが、 ニコニコしている。	・子どもが安心感を持って通所できるよ う、信頼関係の構築を大切に支援してい く。また、引き続き楽しい雰囲気づくりに 努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7件	0件	0件	1件	・楽しく行っている。 ・行くのを楽しみにしている。 ・楽しく通所してくれている。	・子どもにとって楽しい場所となるよう 活動内容やプログラム内容の検討・調 整、寄り添った支援を続けていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8件	0件	0件	0件	・助かっている。 ・外遊びの機会があると嬉しい。 ・もう少し長い時間の利用を希望。お弁 当の準備が大変。 ・楽しく通所しているため助かる。	・お弁当の準備にご協力いただいている 分、昼食時の様子等を保護者様に伝えて いくようにする。 ・その時々状況に応じて、屋外活動が 取り入れられるよう検討する。また、室 内遊びでも十分に体を動かす遊びができ るよう、プログラム内容も工夫してい く。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		こぼんはうすくら 原木中山教室		公表日		年 月 日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5件	0件	仕切りを使用するなどして、空間的構造化を実施している。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	2件	3件		利用者の人数によって、足りないと感じる時がある。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5件	0件	絵カードや写真を活用して、視覚化することで、動きやすい動線づくりをしている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5件	0件	毎日の掃除を徹底している。	空気の流れが作れると尚良い。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5件	0件	別部屋、別空間を作っている。		
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5件	0件	毎月、月末に振り返りシートを活用しながら、ミーティングを行っている。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	0件	5件		評価表の実施が今回初めてのため、未実施。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5件	0件	朝礼や終礼で意見交換することができている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1件	4件		未実施。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5件	0件	月に1回、内部研修を行っている。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5件	0件	年間、月間スケジュールを作成し、保護者に公開している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5件	0件	アンケートにて保護者から意見をもらう等、ニーズを丁寧に聞いて作成している。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5件	0件	終礼や職員会議の際に、子ども個々についての話し合いを重ねている。		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5件	0件	日々の振り返りの中で検討、共有する他、常に確認できるようファイリングされている。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5件	0件	インフォーマルなものとして、終礼議事録が挙げられる。終礼議事録にて、アセスメント・検討をしている。		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5件	0件	ガイドラインに示された内容を網羅した支援内容となっている。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5件	0件	職員間で、相談・検討しながらプログラムの立案を行っている。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5件	0件	季節や週ごとに変化をつけている。		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5件	0件	計画をベースにしながら、個々の特性に応じた支援方法を検討している。		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5件	0件	毎朝必ず、朝礼で確認・共有を行っている。		

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5件	0件	毎日の終礼を欠かさず行い、意見交換している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5件	0件	連絡帳や議事録に記録を残し、振り返りすることができている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4件	1件	1人ずつ、振り返りや目標設定を考え、見直すことができている。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5件	0件	児童発達支援管理責任者が中心となって参画している。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4件	1件	特に、小学校との連携を密に行っている。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4件	1件	学校等と関係者会議を開催し、情報共有を行った上で、支援内容を統一している。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5件	0件	連携を図っている。	
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	2件	3件	ZOOM等を使用し、会議を行っている。	SVはまだ実施できていない。
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
保護者への説明等	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	0件	5件		外出活動を増やし、交流の機会を設けても良いと感じる。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5件	0件	送迎時や、HUG上で共有を行っている。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0件	5件		未実施。家族向けの研修等をしていけると良い。
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5件	0件	契約時に、資料を用いながら丁寧に説明を行っている。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5件	0件	保護者に立てた計画を見てもらい、意向も確認している。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5件	0件	不明点があれば、気軽に相談できるような体制を心掛けている。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5件	0件	送迎時や、HUG上で密なコミュニケーションを取っている。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0件	5件		未実施のため、今後行っていきたい。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5件	0件	内容を職員間で共有し、適切な対応ができるよう心掛けている。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5件	0件	Instagramやリタリコブログを定期的に更新している。	

	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5件	0件	SNSに顔写真を掲載する場合は、スタンプで隠す等留意している。また、書庫には鍵を閉めることを徹底している。	
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4件	1件	コミュニケーションボードや絵カードを使用している。また、手話を使用することもある。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1件	4件		未実施。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4件	1件		職員間で周知はできているが、家族には周知できていない。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5件	0件	避難訓練を行っている。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5件	0件	契約時に確認している。表を作成して職員間で共有している他、緊急時の対応についての研修を行っている。	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4件	1件	契約時に確認している。一覧を作成し、職員間でも共有している。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5件	0件	誤嚥や応急手当の研修を行っている。	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3件	2件		家族に周知はできていない。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5件	0件	共有し、対策について話し合っている。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4件	1件		虐待についての研修は未実施。
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5件	0件	事前に説明を行い、了承を得た上で掲載している。	