

公表日 2025年12月20日

事業所名 こばんはうすさくら南浦和教室

保護者等数(児童数) 21名 回収数 21件(割合100%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	満足度	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19件	0件	0件	2件	90%	<ul style="list-style-type: none"> 充分だと思います 他教室と比較しても広いと感じます 広くて十分だと思います 休日クラスの様子を見たことが無いため、保護者が見学できる機会があったらと思う 	<p>【広さについて】 お子様が快適な環境で集中して学習に取り組めるよう、今後も広さだけでなく、清潔で安全な教室環境の維持に努めてまいります。</p> <p>【見学機会について】 休日にご参加の保護者様にも安心していただけたため、定期的な見学機会やクラスごとの見学日を設けるなど、見学の機会を増やす方向で検討を進めます。</p>
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19件	1件	0件	1件	90%	<ul style="list-style-type: none"> 問題ありません よく見て下さっているので適切だと思います 沢山いて下さっていると思います 休日クラスの様子を見たことが無いため、保護者が見学できる機会があったらと思う 	引き続き、すべてのお子様が安心して活動に参加できるよう、指導体制の充実と質の向上に努めます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	18件	0件	0件	3件	86%	<ul style="list-style-type: none"> 問題ありません 玄関や荷物置き、トイレなどわかりやすく配置してあります 視覚に分かりやすく、安全面も良いと思います。 お部屋を2~3回くらい見ていますが、パリアフリー化されていることに気づけていませんでした 	自分で見て行動できるよう顔写真を使用したり、活動ごとにスペースを区切るなど、お子様が安心して楽しく過ごせるよう引きつづき努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19件	0件	0件	2件	90%	<ul style="list-style-type: none"> 整理整頓がされている 床の柔らかいマットが、安全でいいと思います 密集せず、適度に広いためのひのひが過ごしています きれいいなお部屋だと思います 	清掃員、職員が毎朝をしております。今後も清潔に、快適に過ごせるよう努めます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17件	3件	0件	1件	81%	<ul style="list-style-type: none"> よく見ていただけています 保育士さんは多いと思いますが専門職の方は少ない印象です 	必要に応じて他教室の専門職に相談し、保護者様へフィードバックさせていただきます。お子様のことごとに気になりますので、まずはご相談下さい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20件	0件	0件	1件	95%	<ul style="list-style-type: none"> 合っています 分からぬため選びました 	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21件	0件	0件	0件	100%	<ul style="list-style-type: none"> 子どもにあった計画を作成して頂いています 子どもにあった支援内容です 丁寧に聞いて下さりありがとうございます 	良い評価をいただきありがとうございます。 今後も、丁寧な聞き取りを行い計画書へ反映してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20件	0件	0件	1件	95%	<ul style="list-style-type: none"> 具体的に設定されていると思います 子どもにあった支援内容です きちんと出来ていると思います 	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21件	0件	0件	0件	100%	<ul style="list-style-type: none"> 子どもにあった支援内容です はい、いつもありがとうございます。 トイレトレーニングは特に、スムーズに進めてもうえたと思います 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19件	2件	0件	0件	90%	<ul style="list-style-type: none"> 子どもがタイトルを見てワクワクする内容が多く、イメージも沸く イベントも沢山あり、本人も楽しく活動できています 毎日違う活動ができ、子どもが飽きずに通えています いろいろな活動があつてすごいと思います 毎日いろいろな活動をしていると思います 	<p>毎日替わりのプログラムをご用意しております。</p> <p>お子様にあわせたプログラムやイベントを今後も企画してまいります。</p>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5件	4件	1件	11件	24%	<ul style="list-style-type: none"> 土日の参加ではほぼないです 保育所等訪問支援以外での交流があるか不明のため 	教室を利用していることを知られたくない方もいらっしゃいますので、現状実施は出来おりません。保護者様からのご要望などありましたら検討してまいります。
支援の充実度	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21件	0件	0件	0件	100%	<ul style="list-style-type: none"> ありました 丁寧にご説明いただきました 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19件	2件	0件	0件	90%	<ul style="list-style-type: none"> 問題ありません ありました はい、されました 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16件	3件	0件	2件	76%	<ul style="list-style-type: none"> 定期的にあります 困りごとや相談に応じて下さって感謝しています 	保護者様に会が行われていることをしっかり周知し、より多くの方にご参加いただけよう工夫してまいります。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21件	0件	0件	0件	100%	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス提供記録にその日に詳しい内容をのせてくれているので助かります ・よく理解してくださっています ・細かく連絡を下さってよくわかります 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18件	2件	0件	1件	86%	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います ・あります ・よくアナンスやリマインドをしていた 	定期的な面談以外にも、気になることがあります。また、いつでもご相談下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20件	0件	0件	1件	95%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちに寄り添って頂いていると思う ・おもいます ・親身になってくださっていると感じます 	一人ひとりに寄り添い、肯定的な関わりを意識してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8件	7件	0件	6件	38%	<ul style="list-style-type: none"> ・対応されていると思います ・家族支援はあるが、兄弟はないように感じます ・はい、いろいろな機会があるだと思います ※参加した結果、悩みは人それぞれなので共感し合えないと思ったので、今後参加は控えたいと思います ・子どもそれぞれ特性も違うし、悩みも違うので自己紹介的な保護者会ではなく「就学先はどうする?」などテーマが決まっていたら良いと思う事がある。きょうだい向けイベントは必要ないと思う ・保護者同士の交流の機会、あったのかもしませんが私が見落としているのかもしれません 	きょうだい向けのイベントについては保護者様のご要望と照らし合わせながら実施の検討をしてまいります。保護者会につきましては、保護者様の「今知りたいこと」を提供できるよう検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20件	0件	0件	1件	95%	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEで連絡をまとめて下さることが嬉しい。電話や直接伝える以外の方法があつてよかったです ・よく聞いてくださっています ・とても良く対応していただいて助けてもらつていてありがとうございます。力になっています 	電話、LINE、連絡帳アプリなどご相談やすい方法で今後もご相談下さい。
保護者への説明等	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20件	0件	0件	1件	95%	<ul style="list-style-type: none"> ・伝えづらいこともやってくださいます ・はい、よくフォローいただいている 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19件	1件	0件	1件	90%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子を画像、写真で見ることが出きたら時々あると嬉しい。文面が毎度丁寧であることは伝わっています ・活動の写真の共有やブログなどで発信しています ・お知らせの手紙やコードモンの配信、LINEでの連絡などマメにいただいている 	HUGより、ブログで毎月活動の様子を共有させていただいているが、頻度やブログ以外で活動の様子をお伝えする方法がないか検討してまいります。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20件	1件	0件	0件	95%	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません ・個別に書類を渡していたり、留意されていると思います ・はい、いいです 	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14件	1件	0件	6件	67%	<ul style="list-style-type: none"> ・周知はされていないと感じます ・訓練は実施されています 	マニュアルが非常に多いのでどのように保護者様へ共有をしていくのか検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12件	2件	0件	7件	57%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は定期的にしていただけると安心です ・参加日がずれてしまうと出来ないがやっています ・わかりません ・まだ、あまり訓練する日に通ったことがないかもしれません 	避難訓練は年二回実施しております。その内容はHUGで公開しておりますが、皆様に実施の様子が伝わるよう共有方法を検討してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17件	1件	0件	3件	81%	<ul style="list-style-type: none"> ・思います ・はっきり分かりませんが文化センターへの避難など、対応していただけると思います 	契約の際に非常時の避難先や体制についてお知らせさせていただいていますが、定期的な発信が出来るようにしてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19件	0件	0件	2件	90%	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されていると思います ・思います ・少しの怪我でも報告して下さってありがとうございます。 	怪我や事故がないよう努めておりますが、万が一お怪我や事故があった際にはすぐに保護者様へ連絡させていただいております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20件	1件	0件	0件	95%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通えているので満足です ・土日は楽しそうです。先生のお名前を覚えて甘えられる環境です ・先生方のことを信頼していると思います ・本人の気分次第です。機嫌が悪くて行き渋ることもあり。でも行くと楽しいようです 	様々なプログラムを擁しておりますが、一番はお子様に楽しく参加していただくことを考えております。引き続きお子様が楽しく安心して通って頂ける教室づくりを行います。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18件	3件	0件	0件	86%	<ul style="list-style-type: none"> 自分でプログラムの確認を行うようになりました ・楽しく通っています。ありがとうございます ・お家でも先生たちの名前を言ってくれるくらい大好きです ・どんな活動をするのか楽しみにしています ・楽しみという程ではなくなっているけれど嫌がらずに通えています ・休日クラスはイベントが沢山あり、とても楽しみにしている。スイミングスクールに行くイベントはまたお願いしたい。（家族としかプールに行かないのでお友達や先生方と過ごすプールのルールは生きていくうえでとても重要だなと思うので） ・本人の気分次第です。機嫌が悪くて行き渋ることもあり。でも行くと楽しいようです 	全てのお子様に「楽しい」を思っていただけるよう今後も試行錯誤しながらプログラムや体制を見直してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20件	1件	0件	0件	95%	<ul style="list-style-type: none"> ・「とても成長した」と周りから言ってもらうことが増えた。"衣服が汚れるかもしれない"というプログラムを事前に知らせている点が嬉しい ・本人だけではなく私のケアまでしてくれるで子どもも私も先生たちのことが大好きです。 ・大満足です！ ・いつもありがとうございます！これからもよろしくお願ひいたします。 	嬉しいご意見ありがとうございます！お子様も保護者様にも満足していただける教室を目指して職員一同努めてまいります！

公表日 2025 年 12 月 20 日

事業所名

こばんはうすさくら南浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	満足度	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4件	0件	100%		
	2	利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4件	0件	100%		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3件	1件	75%		・水道の周りに柵がほしい（水で遊ぶ子が多い）
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	4件	0件	100%		
	5	必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4件	0件	100%		
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4件	0件	100%		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4件	0件	100%		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4件	0件	100%		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3件	1件	75%		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	4件	0件	100%	・勤務日数上、対面による研修を受講する機会はないが、面談や事前事後 M T G で子どもも関わり方について学ぶ機会がある	・全社で研修を行ったり、教室ごとに研修を行っていますが、必要な内容は何かをしっかりと考へ実施してまいります。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4件	0件	100%		
	12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	4件	0件	100%		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4件	0件	100%		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4件	0件	100%		
	15	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4件	0件	100%		
適切な支援の提供	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4件	0件	100%		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4件	0件	100%		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4件	0件	100%		
	19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	4件	0件	100%		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3件	1件	75%	原則毎日行っています	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4件	0件	100%		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4件	0件	100%		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4件	0件	100%		

	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4件	0件	100%		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4件	0件	100%		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4件	0件	100%		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2件	2件	50%	・新店のため今年度から ・オープン直後のため	
関係機関や保護者との連携	28	(28~30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。			0%		
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。			0%		
	30	（自立支援）協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。			0%		
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパー・バイズや助言等を受ける機会を設けているか。	1件	3件	25%		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他の子どもと活動する機会があるか。	1件	3件	25%	・通っていることを知られたくない人もいるため実施なし、必要に応じて検討する	
	33	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4件	0件	100%		
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4件	0件	100%	・保護者会、保護者参加プログラム、個別相談会等様々な保護者様に参加いただける企画を実施してまいります	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4件	0件	100%		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4件	0件	100%		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	4件	0件	100%		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4件	0件	100%	・保護者様より相談がいただけるよう計画書更新以外のタイミングでの面談や見学会などの機会をより増やしてまいります	
保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4件	0件	100%	・兄弟はしていない。必要に応じて検討してまいります。	
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4件	0件	100%		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	4件	0件	100%		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4件	0件	100%		
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4件	0件	100%		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0件	4件	0%	・通っていることを知られたくない人もいるため ・障害について知られたくない児童もいるため ・地域に開かれた事業運営がされていない為	
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3件	1件	75%		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4件	0件	100%		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	4件	0件	100%		

非常時等の対応	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4件	0件	100%		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3件	1件	75%		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3件	1件	75%		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4件	0件	100%	・ヒヤリハットは必ず事後MTGで振り返りをしています。次回同じことが起きないよう更に話し合いを充実させてまいります。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4件	0件	100%		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	4件	0件	100%		