

公表日

2025 年 12 月 20 日

事業所名

こばんはうさくら南浦和教室

保護者等数(児童数)

21名

回収数

21件(割合100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	満足度	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19件	0件	0件	2件	90%	・充分だと思います ・他教室と比較しても広いと感じます ・広くて十分だと思います ・休日クラスの様子を見たことが無いため、保護者が見学できる機会があったらと思う	【広さについて】 お子様が快適な環境で集中して学習に取り組めるよう、今後も広さだけでなく、清潔で安全な教室環境の維持に努めてまいります。 【見学機会について】 休日にご参加の保護者様にも安心していただくため、定期的な見学機会やクラスごとの見学日を設けるなど、見学の機会を増やす方向で検討を進めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19件	1件	0件	1件	90%	・問題ありません ・よく見て下さっているので適切だと思います ・沢山いて下さっていると思います ・休日クラスの様子を見たことが無いため、保護者が見学できる機会があったらと思う	引き続き、すべてのお子様安心して活動に参加できるよう、指導体制の充実と質の向上に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18件	0件	0件	3件	86%	・問題ありません ・玄関や荷物置き、トイレなどわかりやすく配置してあります ・視覚に分かりやすく、安全面も良いと思います。 ・お部屋を2〜3回くらい見えています、バリアフリー化されていることに気づけていませんでした	自分で見て行動できるよう写真画を使用したり、活動ごとにスペースを区切るなど、お子様が安心して楽しく過ごせるよう引きつづき努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19件	0件	0件	2件	90%	・整理整頓がされていた ・床の柔らかいマットが、安全でいいと思います ・密集せず、適度に広いため遊び過ごしています ・きれいなお部屋だと思います	清掃員、職員が毎朝をしております。今後も清潔に、快適に過ごせるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17件	3件	0件	1件	81%	・よく見ていただいています ・保育士さんは多いと思いますが専門職の方は少ない印象です	必要に応じて他教室の専門職に相談し、保護者様へフィードバックさせていただくこともございます。お子様のことで気になることがありましたら、まずはご相談下さい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20件	0件	0件	1件	95%	・合っています ・分からないため選びました	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21件	0件	0件	0件	100%	・子どもにあった計画を作成して頂いていると思います ・子どもにあった支援内容です ・丁寧に聞いて下さりありがたいです	良い評価をいただきありがとうございます。 今後も、丁寧な聞き取りを行い計画書へ反映してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20件	0件	0件	1件	95%	・具体的に設定されていると思います ・子どもにあった支援内容です ・きちんと出来ていると思います	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21件	0件	0件	0件	100%	・子どもにあった支援内容です ・はい、いつもありがとうございます。 ・トイレトレーニングは特に、スムーズに進めてもらえたと思います	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19件	2件	0件	0件	90%	・子どもがタイトルを見てワクワクする内容が多く、イメージも沸く ・イベントも沢山あり、本人も楽しく活動できています ・毎日違う活動ができ、子どもが飽きずに通えています ・いろいろな活動があってすごいと思います ・毎日いろいろな活動をしていると思います	毎日日替わりのプログラムをご用意しております。 お子様に合わせたプログラムやイベントを今後も企画してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5件	4件	1件	11件	24%	・土日の参加ではほほえないです ・保育所等訪問支援以外での交流があるか不明のため	教室を利用していることを知られたい方多いんじゃないかなと思いますので、現状実施は出来ておりません。保護者様からのご要望などありましたら検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21件	0件	0件	0件	100%	・ありました ・丁寧に説明いただきました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19件	2件	0件	0件	90%	・問題ありません ・ありました ・はい、されました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16件	3件	0件	2件	76%	・定期的にあります ・困りごとや相談に応じて下さって感謝しています	保護者様に会が行われていることをしっかりと周知し、より多くの方にご参加いただけるよう工夫してまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていますか。	21件	0件	0件	0件	100%	・サービス提供記録にその日に詳しい内 容をのせてくれているので助かります ・よく理解してくださっています ・細かく連絡を下さってよくわかります	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18件	2件	0件	1件	86%	・行われていると思います ・あります ・よくアナウンスやリマインドをしていた だいて助かっています	定期的な面談以外にも、気になることがあ りましたらいつでもご相談下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20件	0件	0件	1件	95%	・子どもの気持ちに寄り添って頂いて いると思う ・おもいます ・親身になってくださっていると感じます	一人ひとりに寄り添い、肯定的な関わりを 意識してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の 交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされてい ますか。	8件	7件	0件	6件	38%	・対応されていると思います ・家族支援はあるが、兄弟はないように感 じます ・はい、いろいろな機会があると思います ※参加した結果、悩みは人それぞれなので 共感し合えないと感じたので、今後参加は 控えたいと思います ・子どもそれぞれ特性も違うし、悩みも違 うので自己紹介的な保護者会ではなく「就 学先はどうする？」などテーマが決まっ ていたら良いと思う事がある。きょうだい向 けイベントは必要ないと思う ・保護者同士の交流の機会、あったのかも しませんが私が見落としているのかもし れません	きょうだい向けのイベントについては保護 者様のご要望と照らし合わせながら実施の 検討をしております。 保護者会につきましては、保護者様の「今 知りたいこと」を提供できるよう検討して まいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	20件	0件	0件	1件	95%	・LINEで連絡をまめにとって下さることが 嬉しい。電話や直接伝える以外の方法があ ってよかった ・よく聞いてくださっています ・とても良く対応していただいて助けても らっていてありがとうございます。力に なっています	電話、LINE、連絡帳アプリなどご相談しや すい方法で今後もご相談下さい。
保護者への説明等	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	20件	0件	0件	1件	95%	・伝えづらいこともやってください ・はい、よくフォローいただいています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者 に対して発信されていますか。	19件	1件	0件	1件	90%	・活動の様子を画像、写真で見ることが 出きたら時々あると嬉しい。文面が毎度丁 寧であることは伝わっています ・活動の写真の共有やブログなどで発信し ています ・お知らせの手紙やコドモンの配信、LINE での連絡などマメにいただいています	HUGより、ブログで毎月活動の様子を共有 させていただいていますが、頻度やブログ 以外で活動の様子をお伝えする方法がない か検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20件	1件	0件	0件	95%	・問題ありません ・個別に書類を渡していたり、留意されて いると思います ・はい、いいです	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯 マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知 ・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されて いますか。	14件	1件	0件	6件	67%	・周知はされていないと感じます ・訓練は実施されています	マニュアルが非常に多いのでどのように保 護者様へ共有をしていくのか検討していま います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他 必要な訓練が行われていますか。	12件	2件	0件	7件	57%	・避難訓練は定期的にしていただけると安 心です ・参加日がずれてしまうと出来ないがやっ ています ・わかりません ・まだ、あまり訓練する日に通ったことが ないかもしれません	避難訓練は年二回実施をしております。 その内容はHUGで公開しておりますが、皆 様に実施の様子が伝わるよう共有方法を検 討してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知され る等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	17件	1件	0件	3件	81%	・思います ・はっきり分かりませんが文化センターへ の避難など、対応していただけたと思いま す	契約の際に非常時の避難先や体制について お知らせさせていただいておりますが、定 期的な発信が出来るようにしてまいりま す。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな 連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思 いますか。	19件	0件	0件	2件	90%	・説明されていると思います ・思います ・少しの怪我でも報告して下さってありが とうございます。	怪我や事故がないよう努めておりますが、 万が一お怪我や事故があった際にはすぐ に保護者様へ連絡させていただいておりま す。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20件	1件	0件	0件	95%	・楽しく通えているので大満足です ・土日は楽しそうです。先生のお名前を覚 えてもらえる環境です ・先生方のことを信頼していると思います ・本人の気分次第です。機嫌が悪くて行き 渋ることはあり。でも行くと楽しいよう です	様々なプログラムを揃えておりますが、一 番はお子様に楽しく参加していただくこ とを考えております。引き続きお子様が楽 しく安心して」通って頂ける教室づくりを 行います。

満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18件	3件	0件	0件	86%	<ul style="list-style-type: none"> ・自分でプログラムの確認を行うようになりました ・楽しく通っています。ありがとうございます。 ・お家でも先生たちの名前を言ってくれるくらい大好きです ・どんな活動をするのか楽しみにしています ・楽しみという程ではなくなっているけれど嫌がらずに通えています ・休日クラスはイベントが沢山あり、とても楽しみにしている。スイミングスクールに行くイベントはまたお願いしたい。（家族としかプールに行かないのでお友達や先生方と過ごすプールのルールは生きていくうえでとても重要だなと思うので） ・本人の気分次第です。機嫌が悪くて行き渋ることはあり。でも行くと楽しいようです 	<p>全てのお子様に「楽しい」を思っていたけるよう今後も試行錯誤しながらプログラムや体制を見直してまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	20件	1件	0件	0件	95%	<ul style="list-style-type: none"> ・「とても成長した」と周りから言ってもらえることが増えた。"衣服が汚れるかもしれない"というプログラムを事前に知らせている点が嬉しい ・本人だけではなく私のケアまでしてくれるので子ども私も先生たちのことが大好きです。 ・大満足です！ ・いつもありがとうございます！これからもよろしくお願いいたします。 	<p>嬉しいご意見ありがとうございます！ お子様も保護者様にも満足していただける教室を目指して職員一同努めてまいります！</p>

公表日 2025 年 12 月 20 日

事業所名 こばんはうすさくら南浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	満足度	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4件	0件	100%		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4件	0件	100%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性にじし、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3件	1件	75%		・水道の周りに柵がほしい（水で遊ぶ子が多い）
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	4件	0件	100%		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4件	0件	100%		
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4件	0件	100%		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4件	0件	100%		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4件	0件	100%		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3件	1件	75%		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4件	0件	100%	・勤務日数上、対面による研修を受講する機会はないが、面談や事前事後MTGで子ども関わり方について学ぶ機会がある	・全社で研修を行ったり、教室ごとに研修を行っています。必要な内容は何かをしっかりと考え実施してまいります。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4件	0件	100%		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	4件	0件	100%		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4件	0件	100%		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4件	0件	100%		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4件	0件	100%		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のわらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4件	0件	100%		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4件	0件	100%		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4件	0件	100%		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	4件	0件	100%		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3件	1件	75%	原則毎日行っています	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4件	0件	100%		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4件	0件	100%		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4件	0件	100%		

関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4件	0件	100%		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4件	0件	100%		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4件	0件	100%		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2件	2件	50%	・新店のため今年度から ・オープン直後のため	
	28	(28～30は、センターのみ回答)			0%		
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。					
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。			0%		
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。			0%		
	31	(31は、事業所のみ回答)	1件	3件	25%		
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。					
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	1件	3件	25%	・通っていることを知られたくない人もいるため実施なし、必要に応じて検討する	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4件	0件	100%		
保護者への説明等	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4件	0件	100%		・保護者会、保護者参加プログラム、個別相談会等様々な保護者様に参加いただける企画を実施してまいります
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4件	0件	100%		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4件	0件	100%		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	4件	0件	100%		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4件	0件	100%		・保護者様より相談がいただけるよう計画書更新以外のタイミングでの面談や見学会などの機会をより増やしてまいります
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4件	0件	100%	・兄弟はしていない。必要に応じて検討してまいります。	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4件	0件	100%		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNSを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4件	0件	100%		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4件	0件	100%		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4件	0件	100%		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0件	4件	0%	・通っていることを知られたくない人もいるため ・障害について知られたくない児童もいるため ・地域に開かれた事業運営がされていない為	
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3件	1件	75%		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4件	0件	100%		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	4件	0件	100%		

非常時等の対応	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4件	0件	100%		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3件	1件	75%		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3件	1件	75%		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4件	0件	100%		・ヒヤリハットは必ず事後MTGで振り返りをしています。次回同じことが起きないよう更に話し合いを充実させてまいります。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4件	0件	100%		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	4件	0件	100%		