

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こばんはうすさくら 浜松恩地教室

公表日 R8.2.20

利用児童数 15名

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3	0	0	・適度な環境が整っていると思います。 ・子供から、不満は聞いたことがありませんが、実際に子供たちが遊んでいる姿を見ていないので。 ・入所前に見学させていただきまし た、広くて過ごしやすと思います。 ・室内をあまり見ていないのでわかり ませんが、活動によっては狭いのかな と思います。	ご意見を踏まえ、今後は室内の広さや環 境について、活動内容に応じて安全で快 適な配慮を行ってまいります。また、子 どもたちの遊ぶ様子を保護者の方に見て いただける機会を検討し、見学時に感じ られた過ごしやすさを日常的に維持でき るよう環境整備に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	3	・いつも丁寧に見ていただきありがた いです。 ・特に、先生方の目が届いていない等 は感じたことはありません。 ・適切だと思います ・いつもいろいろな先生に気にかけて いただいています ・はっきりとした人数、名前分からな いです。	今後も、どの先生が関わっているか分か りやすくなるような工夫も検討しつつ、 安心してお任せいただける環境づくりに 努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2	0	3	・あまり見に行く機会がないためわか りませんが子供から不満を聞いた事は 今のところありません。 ・実際にみていないので何とも言えま せん ・配置は工夫されてます。 ・見学時見せていただきました ・しっかり見学したことがないので詳 しくは分かりません	見学時に施設の配置などをご確認いた だいたように、日々の環境は工夫して整え ております。今後も、保護者の方が安心 して子どもを預けられるよう、見学や情 報提供の機会を充実させてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	2	0	1	・よく、お掃除した等報告してくれま す ・清潔感はあると思います。 ・新しい施設なので綺麗だと思う ・物にあまりない印象です	清掃や整備についてもお報告いただく ことがあり、施設の清潔感や新しさにつ いてご評価いただいています。今後も、快 適で清潔な環境を維持できるよう、日常 の管理や整理整頓に努めてまいります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	・ちょっとした事で気にかけてくれ ているなと感じます。 ・相談すると気にかけてくださるので いつも楽しそうに通っています ・さまざまな活動をしてくだりできる ことが増え嬉しく思います。 ・いろいろ考えてやってもらっている と思う	保護者の方々からは、日々のちょっとな ことまで気にかけていただき、相談に も丁寧に対応してもらえるとのお声をい ただいております。子どもたちが楽し そうに通い、さまざまな活動を通してで きることが増えていることを嬉しく感じ ているのご意見もあり、今後も一人ひと りに寄り添った支援と充実した活動の提 供に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	10	0	0	1	・きちんと対応して頂けてると思いま す ・支援内容も合ってます。 ・いろいろな活動を取り入れていただ いています ・合ってると思います。 ・よくわからない	保護者の方々からは、支援内容が子ども に合っており、きちんと対応していただ いているとお声をいただいております。 また、さまざまな活動を取り入れて いただいていることも評価されており、 今後も子ども一人ひとりに適した支援を 継続してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	11	0	0	0	・支援計画書等、しっかりして頂けて いると思います ・支援内容や説明も問題ないです。 ・本人の課題が明確でわかりやすいで す ・理解してくれてると思います。 ・意見などが組み込まれてると思う	保護者の方々からは、支援計画書や支援 内容の説明がしっかりしており、子ども の課題も明確で分かりやすいとお声を いただいております。また、保護者の意 見も取り入れた支援が行われていると感 じられており、今後も子どもやご家庭の 状況を理解した上で、適切な支援を継続 してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	11	0	0	0	・きちんと作成して頂き、変更箇所等 報告して頂けてるので助かります ・しっかり設定されてると思います。	今後も計画の内容や変更点を丁寧に共有 し、信頼してお任せいただける支援を継 続してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	・しっかり支援して貰えていると思う ・計画通りです。 ・特になし ・満足しています。	保護者の方々からは、支援が計画通りに 行われており、しっかり対応してもらえ ていることに満足しているとお声をい ただいております。今後も、計画に基づ いた丁寧な支援を継続してまいります。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動を行ってくれているなど感じます。 ・相談したら気にかけて貰っている ・固定化されないよう工夫されています。 ・本人にあった活動をしてれています ・いろいろな活動をしてくれてありがたいです。 ・いろいろな行事などをやってくれて 	保護者の方々からは、子どもに合わせたさまざまな活動や行事を工夫して行っていたに感謝しているとお声をいただいております。また、相談した際にも丁寧に気にかけていただける点についても評価されており、今後も多様な活動を通して子ども一人ひとりの成長を支援してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません ・あまりありません。 ・1年目で、児童館等利用しているかわからない ・地域交流の機会がもう少しあればと思います。 	保護者の方々からは、地域交流や児童館等の利用について具体的な情報が分かりにくいとのご意見がありました。今後は、地域交流の機会を増やすとともに、その内容や参加状況を保護者に分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもわかりやすく説明してくださいました ・詳しく説明してくれました。 ・説明聞いてます 	保護者の方々からは、説明がとても分かりやすく、丁寧に行われているとお声をいただいております。今後も、保護者の方に理解いただけるよう、わかりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・文字をみながら日常の具体的な例を挙げての説明で、わかりやすかったです。 ・きちんとして頂いた ・説明されています。 ・とてもわかりやすく説明してくださいました 	保護者の方々からは、文字資料を示しながら日常の具体例を交えて説明していただき、とても分かりやすいとお声をいただいております。今後も、保護者の方が理解しやすいよう、丁寧に具体的な説明を継続してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どれがそれなのかわかりません。 ・あまり他の保護者の方と接する機会はない ・研修の参加機会があると思います。 ・行われていないと思います。 ・わからない ・こばんでは、ペアトレを受けたことなのですが、こどものこころの診療所で受け一通り勉強しました。 ・講座などの案内をもらったりする 	保護者の方々からは、他の保護者との交流や研修・講座の実施状況について分かりにくいとの声がありました。一方で、案内を受け取ったり、外部で研修を受けて学ばれた方もいらっしゃいます。今後は、保護者向けの研修や情報提供の機会を明確にし、参加しやすい形で周知してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・共通理解していると思います。 ・送り迎えの際いつもお話しています。 ・気になることは相談しており、聞いてもらっている ・帰宅時その日の出来事を伝えていただいています ・リズム等で報告、相談に乗ってもらってます ・送迎時などに様子を聞いたりしています 	保護者の方々からは、送迎時やリズム等を通じて、その日の出来事や気になることについて丁寧に報告・相談してもらえて、共通理解が図れているとお声をいただいております。今後も、保護者と職員との連携を大切にし、子どもの様子を共有できる環境づくりに努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと話は聞いてもらっている ・助言等の支援は行えていると思います ・面談をさせていただきました。 ・面談は毎回ではないが、困ったときは聞いてます。 	保護者の方々からは、面談や相談の機会を通じて、話を丁寧に聞いてもらい、必要な助言や支援を受けられているとお声をいただいております。今後、困ったことがあれば相談しやすい体制を維持し、適切な支援を継続してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さん親身になって接していただいていると思います。 ・きちんとして頂いている ・共感的であると思います。 ・しっかり見てくださってると思います。 	保護者の方々からは、職員が親身になって接しており、共感的で丁寧に接しているとお声をいただいております。今後、一人ひとりの子どもに寄り添った対応を継続してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・機会が少ないように感じます ・交流会等はありません ・イベントの開催機会があります。 ・交流の機会はなかったです。 ・保護者同士の交流会などに参加したことないです ・まだそういう機会はない気がする 	保護者の方々からは、保護者同士の交流や情報交換の機会が少ないとのご意見がありました。一方で、イベントの開催などの機会もあるとの声もございます。今後は、保護者同士が交流できる場を増やし、情報共有やコミュニケーションが図りやすい環境づくりに努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところその機会がありません。 ・きちんとして頂いている ・相談も適切に行ってます。 ・定期的に面談があり、相談しやすいです。 	保護者の方々からは、定期的な面談や相談の機会を通じて、話しやすく適切に対応してもらえているとお声をいただいております。一方で、まだ十分な機会がないと感じる方もいらっしゃいます。今後は、相談しやすい環境を維持し、必要に応じて面談や交流の機会を充実させてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば送り迎えの際に伝えたり電話したり連絡帳に書いたり相談しやすいと思います。 ・情報伝達も配慮しながらしてます。 ・リズムと送迎時できています。 ・配慮されていると思います。 	保護者の方々からは、送り迎え時や電話、連絡帳などを通じて相談しやすく、情報伝達も配慮されているとお声をいただいております。今後も、保護者との連絡・相談体制を大切にし、安心して情報を共有できる環境を継続してまいります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳でのやりとりやお便りをいただいています。 ・きちんとして頂いている ・情報発信されてます。 ・いつも楽しく拝見しています ・インスタで活動の様子を拝見しています。 ・発信されていて、楽しみにしています 	保護者の方々からは、連絡帳やお便り、Instagramなどを通じて、日々の活動や情報がきちんと発信されており、楽しみにしているとお声をいただいております。今後も、保護者に分かりやすく安心していただける情報発信を継続してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとして頂いている ・個人情報の取扱いに問題ないです。 ・大丈夫だと思います。 ・わからない 	保護者の方々からは、個人情報の取り扱いや対応について問題なく、安心して任せられるとお声をいただいております。今後も、情報管理を徹底し、適切で安全な対応を継続してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・他の学校でどれくらいインフルエンザ等が流行っているかは特に聞かない ・されてます。 ・よく分からないです。 ・ラインで報告頂いてます 	保護者の方々からは、インフルエンザ等の流行状況については把握しにくい面もある一方で、LINEなどを通じて必要な報告は受けられているとお声をいただいております。今後も、感染症情報の提供方法を工夫し、保護者の方が安心できる情報共有に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の日に通う機会は多くありませんが行われているのは認識しています。 ・訓練しているかは分からない ・数回訓練してます。 ・定期的に避難訓練を実施してくれています。 ・できていると思います 	保護者の方々からは、インフルエンザ等の流行状況については把握しにくい面もある一方で、LINEなどを通じて必要な報告は受けられているとお声をいただいております。今後も、感染症情報の提供方法を工夫し、保護者の方が安心できる情報共有に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません。 ・しっかりして頂いている ・安全確保できてます。 ・よくわからない ・大丈夫だと思います。 	保護者の方々からは、安全面について問題なく、しっかりと対応していただいているとお声をいただいております。今後も、子どもたちが安心して過ごせる環境を維持できるよう、安全管理に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところその状況になった事が無いのでわかりません。 ・怪我等、気になる所は聞いたら答えて貰うが、デイサービス以外での怪我等は特に何も言われない ・状況説明されてます。 ・しっかり連絡してくれています。 	保護者の方々からは、怪我や体調などの状況について、必要な場合には丁寧に連絡・説明してもらえているとお声をいただいております。今後も、子どもに何か変化や気になることがあった際には、迅速かつ適切に情報を共有できる体制を継続してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しく通っています。 ・安心はしている ・いつも楽しく通っています ・職員さんとお友だちと過ごすのを楽しみにしています。 ・嫌な時もあるがいつも通えている 	保護者の方々からは、子どもたちが毎回楽しんで通っており、職員や友だちとの時間を楽しみにしているとお声をいただいております。また、安心して通える環境であることも評価されています。今後も、子どもが楽しく安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日にあったことを楽しそうに教えてくれます。 ・たまに嫌がる ・いつも楽しく通っています ・楽しみにしていることがほとんどですがたまに行きたくないという日もあります。 ・気分によろと思います、イベントは楽しみにしています ・朝は嫌がっていますが、帰りは楽しかったと話しています 	保護者の方々からは、子どもたちがその日の出来事を楽しそうに話してくれることや、ほとんどの場合通所を楽しみにしているとお声をいただいております。中には気分によって嫌がる日もありますが、帰宅時には楽しかったと話すことが多いとのこと。今後も、子どもひとりの気持ちに寄り添い、楽しく安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。これからお願いしたいです。 ・希望を言えば、もう少し保護者の交流会等がほしい ・今後もよろしくお願いします。 ・いつもありがとうございます！ ・たのしんで参加してると思います ・いつも楽しいプログラムをありがとうございます。子供もとても楽しく通っています ・定期的にイベントがあり、子どもイベントを楽しみにしています。学習面のフォローもありありがたき思い 	保護者の方々からは、日々の支援や楽しいプログラムに満足しており、子どもたちも楽しんで通っているとお声をいただいております。また、学習面のフォローや定期的なイベントについても感謝の声をいただいております。一方で、保護者同士の交流の機会を増やしてほしいとのご意見もあります。今後も、子どもが楽しく安心して過ごせる環境を維持するとともに、保護者の交流の場づくりに努めてまいります。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
こぼんはうさくら 浜松恩地教室		R8年 2月 20日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5	0	・接触等を避けるため、遊びや活動の範囲を設定しています。 ・活動に合わせ、机や本棚を移動しスペースの確保に努めています。	・万が一の事故等に備え、活動内容の工夫や見直しが随時必要と思います。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	5	0	・児発・放デイと職員間で助け合い支援に入れるよう体制を整えています。	・シフト表を作成し当番で回しているが、個々の仕事量も考慮して声を掛け合い対応が必要だと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	0	・活動ごとに導線を意識し、床にマークしたり声をかけたりの配慮を行っています。 ・階段に手すりの設置、段差の少ない教室の作りになっています。	・子どもたちが見通しが付けられやすい環境の提供を、今後も検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	0	・必ず毎日清掃と消毒を行っている。 余分な物を置かないよう、配慮しています。	・清掃に入る職員の偏りが見られるため、負担とやり忘れの考慮をしチェック表等の設置が必要と思います。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	1	・学習時には集中できるよう机を壁側に配置しり、活動や状況に合わせパーテーションを活用したりの配慮をしています。	・空いたスペースをフル活用し、子どもたちに配慮できるよう、今後も教室の使い方に考慮していきます。
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	0	・支援に関わる全職員でミーティングを行い、情報の共有と周知をし支援について話し合う時間を設けています。	児発管ミーティング等で、きちんと議題に向き合い周知していくことが必要だと思います。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	1	・新設の教室になるため、今回初めて行いました。	・アンケートの結果や保護者の意見は、全職員で共有、周知し、改善できるものはすぐに支援に活かしていきます。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	1	・事務所に意見BOXを設けたり、月に1～2度の児発管ミーティングを行い意見を把握し共有する場を設けています。	・出た意見を施設長や児発管を中心に形にできるよう努めていきます。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	4	・現在は行っていません。	・今後、業務改善に繋がるよう取り組んでいきます。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0	・定期的に研修に参加し、受講後は事業所内での報告と共有を行っています。	・書く職員がバランスよく色々な研修に参加ができるよう、時間と配置の配慮を行っています。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4	1	・事前に当日進行の当番を決め、当番を中心に活動の内容や流れ等の確認を必ず行っています。	・今後は、個別のSST等の内容の検討にも繋がっていきたいと思います。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	0	・変化していくニーズや課題を取り込みやすいよう面談や関係性の構築に努め、職員間で反映したうえで計画の作成を行っています。	今後も、集めた情報や保護者のニーズを分析し、支援に携わる職員で話し合いの場を設け、計画に反映して行きます。
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0	・普段のミーティングや担当者会議で情報を共有、検討し、目標設定を行った上で計画に繋がっています。	・話し合いの機会を増やし、共通理解の統一に努めています。
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0	・日頃から感じる課題を踏まえた上で、1人1人に沿った活動プログラムや計画の提案を日々、終礼や朝ミーティングで行っています。	・日々子どもの行動を振り返り、相談を行っています。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	3	・独自のアセスメントツールを使用しています。 ・日々の個別記録に記録を残すようにしています。 ・学校送迎時、自宅送迎時に担任や保護者より情報の聞き取りを行っています。	・情報を共有する全ての機関と、良好なコミュニケーションを図り情報の収集と共有に努めます。
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0	・その子の特性と環境を考慮し、計画の設定をチームで話し合い行っています。	・目標達成を各職員が意欲を持ち参画できる場面をもっと増やしていけたら良いと思います。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	3	0	・前日の終礼、当日の朝ミーティングで流れを確認し、意見を出し合う場を設けています。	・色々な意見が出せるよう、風通しの良い環境作りがもっと必要だと思う。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	0	・担当職員を日々ローテーションしながら、その日の人数や時間に配慮し、子どもたちの趣味、関心も参考にしながら日々活動内容を考えています。	・時間配分等の工夫が今後必要だと思います。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5	0	・個別活動と集団活動それぞれが繋がりある支援となるよう、細かな計画を作成しています。	・個別の活動は、具体的な内容と計画の見直しが必要と感じています。 ・集団活動は、全職員が子どもの特性とバランスを理解し計画が立てられるよう努めていく必要があると感じます。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	0	・毎朝ミーティングを行い、活動内容と配置等の確認を行っています。	・今後はもっと月の活動カレンダーを活用し、月単位で計画の検討等を行っていきます。

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	0	・急ぎの用件は送迎後に確認を行い、終礼にてその日の振り返りをし、日報に記載し情報共有している。	・送迎や掃除等で十分には時間は設けられていないのが現実です。 ・もう少し時間の確保が必要だと思います。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0	・業務日報を毎日記載し、個人記録も日々記載し様子等の振り返りができるようにしています。	・記録をとるだけに終わらないよう、意識をしています。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0	・少なくとも計画更新時期に担当者会議を行い、見直しをしている。	・普段から、計画を意識し支援にあたり見直しの検討を行っています。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	1	4	・日々、学習、活動、製作、外出など、時間や人数に応じて複数の組み合わせで計画を立てています。	・ガイドラインの周知が必要と感じます。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5	0	・自由遊びの時間には、複数のおもちゃの絵カードを提示し、子どもたちに選択する機会を設けています。	・利用時間内で子どもたちが、今以上に自己選択できる環境を増やしていきたいです。
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0	・施設長、児発管を中心に、支援に携わっている職員が参画しています。	・新人職員も同行させる等を行い、誰もが行えるよう教育していく必要があると思います。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	0	・必要に応じて学校の先生や相談さん等の関係機関とも情報共有しているため、上手く連携して支援が行えていると思います。	・今後も継続して他機関との連携を図っていきます。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4	1	・年間計画、行事予定、下校時刻は家庭を通し共有しています。学校送迎時、先生と直接お話をすることで、その日の学校の様子を伺っています。	・今後も継続して学校との情報の共有を行っています。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	0	・相談支援事業所を通しての情報共有はできているが、直接保育園や幼稚園との連絡は取り合ってはいません。	・事業所内の児童発達支援から引継ぎをした子どもに関しては情報の共有はできるが、保育園や幼稚園とは難しいと思います。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	2	・今年度は、障害福祉サービス事業所等への移行はありません。	・今後、移行する場合は支援内容等情報共有し、その後の支援に活用してほしいと思います。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4	1	・毎月法定研修を行っています。	・引き続き研修に参加し、必要に応じて頼れる専門機関として連携していきたいと思います。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	5	・一緒に活動する機会は設けたいが、現在は一緒に活動する機会はありません。他教室との交流は行っています。	・他事業所との交流する機会を増やしていきたいです。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	2	3	・連絡会、部会等の参加は行っています。	・今後も積極的に参加していきたいと思います。
保護者への説明等	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0	・日々の送迎時や連絡ノートを活用して日々の様子を伝えたり、家庭の様子をお聞きしたりして情報共有しています。	・連絡帳のコメントの記載がない保護者への声かけをもっとしていく必要があると思う。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	2	・ペアレントトレーニングは実施していないが、保護者からの相談や関わり方の質問など、助言を求められた際は個別に対応しています。	・今後も、保護者との関係構築を図っていきます。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0	・見学時や契約時に丁寧に説明しています。 ・不明な点については、いつでも申し出に対応できる体制を整えています。	・どの職員でも対応ができるように、周知と共有が今以上に必要と感じます。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0	・子どものやりたい事や思いを丁寧に聞き取り、学校や家庭環境にも配慮した対応を心掛けています。 ・面談時や送迎時に保護者の思いを聞き取り、本人やご家族に寄り添った対応を心掛けています。	・本人のみ、保護者のみの意向にならないよう、どちらも尊重しながら計画立案や支援にあたります。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5	0	・計画更新時の面談にて、現在までの成長や今後の課題等を確認しながら、計画の説明を行い同意を得ています。	・計画を渡す際に、言葉が足らず保護者に不快感を与えてしまったことがあったので、一つ一つ丁寧にしていきたいと思います。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	0	5	・ご相談があった際は、傾聴に努め職員間で検討し対応しています。 ・年2回、面談を行っています。	・今後も離しやすい雰囲気作りを心掛けてます。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	5	0	・講演会やイベントを開催して顔を合わせる機会は設けているが、保護者同士話をする場はありません。	・今後、活動の場を設ける等検討していきたいと思います。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0	・保護者からの苦情には、職員間で共有し状況の確認を行い速やかに丁寧に対応しています。 ・内容によるが、連絡帳や送迎時にきちんとお話しするようにしています。	・普段から、一つ一つの業務を的確に行い、苦情が出ないよう努めたいと思います。 ・出てしまった際には自己判断はせず、必ず報告、相談をしています。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5	0	・個人情報に注意しながら、SNFを通じて情報発信しています。	・投稿をする頻度が空いてしまう時があるので、写真データの編集や工程をスムーズに行い、定期的に情報発信を行っていきたいと思います。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0	・鍵付きロッカーでの個人情報の保管、破棄する際にはシュレッダーの使用を徹底しています。	・今後も、十分に注意を払い行動するよう、注意喚起を行っています。

	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0	・それぞれに合わせた対応を心掛けています。 ・絵カードの提示や予定表での告知を行い、見通しを立て活動できるような工夫。連絡帳や送迎時等での情報の共有。	・各職員で対応が変わらないように、周知と共有を日々行っています。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	5	・外出の際、地域の方に挨拶をしコミュニケーションを取るようにしています。	・地域住民の方と交流が図れる活動やイベントの企画を、検討していきます。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0	・各マニュアルをもとに委員会を開き、協議、見直し、更新を行っています。 ・マニュアルは、いつでも見られるよう設置しています。	・職員の入れ替えがあるため、全職員に再度周知の徹底を行います。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	0	・定期的に種別を変更しながら、防災訓練を行っています。 ・地域企業や保護者にも協力を得ています。	・訓練のための訓練にならないように、災害が起きた時のことを想定した準備が必要だと思います。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5	0	・契約の際に、服薬やてんかん発作の有無を確認しています。 ・面談時や受診後日に薬の変更や追加がないか等を聞き取りし、記録の更新を行っています。	・予防接種の確認は、全員は行えています。
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	0	・アレルギーがある利用児に関しては、保護者より詳細を聞き取り情報の共有をしています。 ・おやつや給食の提供には、献立表や表示を細かく確認しています。	・アレルギー対象の食材が入っていないくても、その食材を使用したラインで製造された物に関しては、どこまで提供できるのか判断に悩みます。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0	・体を使った活動時には、机や本棚を片付け、危険が無いよう対応しています。 ・マニュアルをもとに委員会で話し合い、情報の共有と周知を行っています。	・どこで何が起こるか分からないことを念頭に置き、日々教室内の必要な措置を講じていきます。 ・些細なことも報告し、ヒヤリハットを作成。検討を重ねていきます。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0	・ヒヤリハット事例についてはすぐに記入し、全職員で共有し対応について十分に検討しています。	・ヒヤリハットが起こったことを知らなくて現場に入る職員が出ないよう、業務日報への記載も行っています。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0	・法定研修を全職員が受け、外部研修にも積極的に参加し職員に共有しています。 ・年3回、職員にアンケートを実施して、統計を取り職員に共有し意識の向上に努めています。	・日頃の支援の振り返りをし、意識改善に努める必要があると思います。
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4	1	・身体拘束適正化に関する研修の受講、アンケート実施、公表をし確認と検討する場を設けています。 ・該当する利用児は、現時点でいませんがそのようなことが起こった場合の対応等は共有しています。	・保護者の理解を得ることが難しい場面があると思いますが、日頃から話しやすい雰囲気作りと関係構築を図り、対応していきたいと思っています。