

公表		保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果	
----	--	-------------------------	--

公表日	2026年 2月 20日
-----	--------------

事業所名	こぼんはうすさくら つくば稲荷前教室	保護者等数(児童数) 8名	回収数 5件(割合 63%)
------	--------------------	---------------	----------------

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				とても綺麗で広い。子供がゆっくり1人になれるスペースもあって良い。十分広いと感じます。放デイと部屋が別なのも良いです。	今後も安全面、過ごしやすさに配慮してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1		1	先生方の人数は手厚いと思います。	今後も十分な職員人数が配置できるように努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					過ごしやすい・わかりやすい環境づくりに引き続き努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					整理整頓および清潔な環境の維持に努めています。継続致します。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					日々学び続け、よりよい支援に取り組めるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			1		毎月プログラム表をお渡ししております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					今後も子どもたち一人ひとりの理解、ならびに保護者様との連携を通じて、計画作成の上携わってまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					子ども達一人一人に合わせた支援内容を設定できるよう努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					職員間の連携を大切にして、支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				毎日異なったプログラムでとても工夫されているなと感じます。またその他にも天気の良い日には公園にも連れて行ってくださってありがたいです。	毎日異なるプログラムを設定し、楽しく過ごしながらできることを増やしていけるように努めております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2			3		現状、地域活動の中でというものは未実施ですが、今後検討してまいりたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1				引き続き、御契約時にきちんとお伝えできるよう努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					引き続き、きちんとお伝えできるよう努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	4				現状は送迎時や日々のやり取りでのお伝えが中心ですが、今後検討してまいりたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					引き続き、保護者様と連携してまいりたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	2				現状は送迎時や日々のやり取りでのお伝えが中心ですが、今後検討してまいりたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					今後も子どもたち一人一人に寄り添ってまいります。

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	1			保護者様の御意向も伺いながら、検討してまいりたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					引き続き、保護者様と連携してまいりたいと思います。
保護者への説明等	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1			送迎の際に今日の様子などを細かく教えていただいたり、アプリで連絡や写真を添付してくれるので確認するのが楽しみです。	今後も、子ども達および保護者様と意思疎通をしっかりとしながら取り組みたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					日々のSNSおよびHP等にて行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1				適切に扱うよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2				周知、ご説明について、対応を進めてまいりたいと存じます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	3				概ね月1回程度のペースで実施をしております。今後も継続してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					手厚い人員体制のもと、安全に配慮して取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					事故や怪我がないことが第一ですが、万が一発生してしまった場合でも、適切な対応と速やかなご報告に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5				お迎えの車がくるといつもニコニコで行っています。	安心して、楽しく通っていただけるように引き続き努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	1			送っていただいている写真を見ると楽しそうに過ごしているのが分かるので、親としても嬉しそうです。	成長という点だけでなく、楽しく過ごしながらそれを実現できるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				先生方はいつも優しく、子供に寄り添っていただいているのでとても感謝しています。いつもありがとうございます。	引き続き、よりよい支援を実施できるように努めてまいります。

		公表	児童発達支援事業所における自己評価結果
--	--	----	---------------------

公表日	2026年 2月 20日	事業所名	こぼんはうすさくら つくば稲荷前教室
-----	--------------	------	--------------------

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
--	--	--------	----	-----	---------	-----------

環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10		段差がないことは工夫されていると思う。スペースはとても取れていると思う。粗大な動きができる遊び(ぶら下がれる、砂であそぶ)等がおけるといいと思う	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	10		職員が、子どもと丁寧にかわることができるだけの手厚い人数がいる。	有資格者の継続的な採用
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10		ほぼ全ての物の置く場所が決まっており、こどもにもわかりやすい内線がある。段差が少ない 手洗い場など身長が足りない子どもにも足場を付けておいてもらっていると思う。	勉強の時間、友だち同士隣に座っているとお互い気になってしまうことがあるため、パーティションなどがあってもいいかもしれない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	1	子どもに危険がないよう配慮できている。常に清潔を保っている。 毎日細かい部分まで掃除をしているので、清潔面にかなり気を遣っていると思います	継続的に子供目線の改善を行っていけたらと思います。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10		子どもの状態に合わせて、積極的に使うようにしている。	
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	8	2	職員同士でよく話し合っている 業務の最後に職員で話し合ってヒヤリハットが起こった時の改善点などを共有してその場にいない職員にもノートなどで共有しあえて	フォーマルな会議のみでなくインフォーマルな場での連携が多くなるため、対応に留意してまいりたいと思います。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10		保護者からの意見は、共有している STが評価として家族の話や家のことも書面にてまとめてくれて共有してくれていたの で、とてもわかりやすかった。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9		職員同士でよく話し合っている 子どもとの関わりについても意見を聞ければ良いと思う。かしこまった場所じゃなくても話しやすい環境。また、一定期間経つと個室での面談もありとても話を聞いてくれる。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	4	第三者評価は実施しておりません。	本部との連携において取り組んでいけたらと考えております。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	10			継続的に実施してまいりたいと思います。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	9	1	職員同士で意見を出し合って決めている カレンダーをみて理解しやすい、目標等を紙面で共有しているのでパートの私は動きやすくてとても助かる。 こどもたちの特性を踏まえて考えていると思います	月次で利用者様への公表および、年次で本部HPにより公表しております。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	9			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	9			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10		計画に沿って行っている。 職員のミーティングで共有されている	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	3	利用契約時には定型様式でのアセスメントがある。 インフォーマルアセスメントは、終礼時に毎日共有を実施しています。	利用開始後の定型様式アセスメントの運用について検討したいと思います。
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9	1		児童、保護者様に合わせて、設定してまいります。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10		職員同士で意見を出し合って決めています。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10		常に新しい情報を探しております。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	9	1		基本的には個別と集団を組み合わせで運営しておりますが、運用練度を高めていけるよう努めます。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	10			

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8	1	毎日終礼時に実施しています。	時短の職員にも共有していけるような運用を検討していけたらと思います。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7	3		これまでの所、電話での問い合わせが中心で開催がない認識ですが、実施の際には適切な対応に努めます。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	2	保護者様経由が中心です。送迎時などに軽くお伺いすることがあります。	特に医療面は保護者様経由での対応が中心となっているため、必要に応じて直接の連携を行ってまいりたいと思います。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	4		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	3		新規開設のためこれまでは対象児童がおられませんでしたが、今後出来る限り努めたいと思います。
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	2	4		今後、強化してまいりたいと思います。
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	4	4	地域で開催されるお祭りなどに参加している	機会を見つねながら、安全等に配慮して実施できればと思います。
保護者への説明等	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	1	保護者様ときちんと話すようにしている	今後も連携を深めてまいれたらと思います。
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	5		今後、実施を検討していけたらと思います。
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10			引き続き、適切に対応してまいります。
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8			お子様によってはご家族様からのご意向聴取になりますが、引き続き実施してまいります。
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	10			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8	1	日々、状況に応じて対応させていただいております。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	6	現状では実施しておりません。	今後、保護者様の御意見もいただきながら、実施を検討してまいります。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9			日々のご相談に対して、今後も適切に対応してまいりたいと思います。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	10		保護者が安心できるよう、常に発信している	

非常時等の対応	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10			
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9	1		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	7	現在のところ、実施したことがございません。	今後の実施を検討していきたいと思います。
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8	2		保護者様への周知について、検討、実施してまいりたいと思います。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8	2		保護者様への周知について、検討、実施してまいりたいと思います。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	10		利用契約時に必ず確認している。	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	4	指示書はいただいておりますが、ご契約時に保護者様に必ず伺っており、おやつのご持参等の対応にご協力いただいております。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9	1	避難訓練等は継続的に実施しております。	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	2		保護者様への周知について、検討、実施してまいりたいと思います。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10		毎日ヒヤリハットがなかったか、職員同士で確認している	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9			
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7	1		施設利用に伴って判明してきた内容も加味しながら、随時適切に対応してまいります。